

Calendário de Formação 2016

Área	Ação de Formação	Carga Horária	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
862 S. Saúde Trabalho	Suporte Básico de Vida - Primeiros Socorros (Adulto)	7	Laboral		18				14	
	Suporte Básico de Vida - Primeiros Socorros (Pediátrico)	7	Laboral				14			
	Medidas de Atuação em caso de Emergência – Doença Súbita	7	Laboral		10		6			19
	Trauma e Emergência	7	Laboral			15				7
861 Proteção de Pessoas e Bens	Combate a Incêndio com Instrução Prática	7	Laboral			21				4
	Medidas de Autoproteção	7	Laboral				20			
	Evacuação de Edifícios	7	Laboral			31				
862 Segurança e Saúde no Trabalho	Noções de Segurança e Saúde no Trabalho	7	Laboral					6		
		7	E-learning**	A decorrer todo o ano						
	Ecrãs de Visualização – Posturas Ergonómicas	7	Laboral				12			
	Ergonomia Laboral	7	Laboral						2	
	Legislação Laboral I	7	Laboral							5
	Legislação Laboral II	7	Laboral							21
	Riscos Psicossociais Emergentes	7	Laboral					27		
	Promoção da Saúde e Segurança em Creches e Jardins de Infância	7	Laboral						7	
	Prevenção de Riscos na Construção Civil	7	Laboral	11 de Novembro						
	Fundamentos em Segurança e Saúde no Trabalho	35	B-learning*							15, 20, 27
090 Desenvolvimento Pessoal	Resolução de Conflitos	14	Laboral					18 / 24		
	Gestão de Stresse	7	Laboral				27			
	Ferramentas para Gestão do Tempo	7	Laboral			17				
	Desenvolver a sua Capacidade de Influência	7	Laboral							15
	Gestão de Equipas	7	Laboral					9		
	Liderança	7	Laboral					30		
341 Comércio	Atendimento Presencial	7	Laboral				18			
	Atendimento Telefónico	14	Laboral						16, 21	
	Técnicas de Venda/ Fecho Negócio	7	Laboral					16		
	Negociação Comercial	7	Laboral			29				

A formação decorre em regime Presencial/Laboral no seguinte horário das 9h:30 às 13h:00 e das 14h:00 às 17h:30.

* Formação B-learning – 35 horas (14h e-learning e 21h presenciais) / **Formação E-learning (on-line)

Plano de Formação 2016

Todas as formações apresentadas em calendário são ministradas nas nossas instalações, salvo a ação de **Combate a Incêndio com instrução prática**, que devido à componente prática, será realizada em local a designar.

Área	Ação de Formação	Carga Horária
541 Indústria Alimentar	Boas Práticas de Higiene na Manipulação de Alimentos	4 horas
	Higiene e Segurança Alimentar - HACCP	7 horas
859 Proteção Ambiental	Gestão de Resíduos	7 horas
	Sensibilização/ Educação Ambiental	7 horas
861 Proteção de Pessoas e Bens	Equipas de Intervenção Em Caso de Emergência	7 horas / 14 horas
862 Segurança e Saúde no Trabalho	Primeiros Socorros	35 horas
	Suporte Básico de Vida	7 horas
862 Segurança e Saúde no Trabalho	Enquadramento Legal em Segurança e Saúde no Trabalho	4 horas
	Boas práticas na Movimentação de Empilhadores *	7 horas
	Trabalhos em Altura	7 horas
	Movimentação de Utentes em Lares	7 horas
	Prevenção de Riscos Profissionais	7 horas
090 Desenvolvimento Pessoal	Comunicar com Eficácia	7 horas
	Técnicas de Comunicação	7 horas
	Inteligência Emocional	7 horas
	Automotivação	7 horas
341 Comércio	Excelência no Atendimento	7 horas
	Gestão de Accounts	7 horas
	Gestão de Reclamações	7 horas
342 Marketing e Publicidade	Marketing Digital e Estratégias **	21 horas
	Marketing Digital (Google Adwords) **	7 horas
	Marketing Digital (Facebook) **	7 horas

A **Santos & Vieira, Lda.** desenvolve igualmente **formação intraempresas** de acordo com as **necessidades específicas** de cada cliente, adequando as nossas soluções às suas exigências.

A formação **intraempresas** decorre em regime Laboral no seguinte horário:

9h:30 às 13h:00 e das 14h:00 às 17h:30.

A formação poderá decorrer aos sábados ou em horário pós-laboral a designar.

Nota:

*Ação efetuada nas instalações do cliente

** Formação hands-on (para frequência desta ação necessário disponibilizar computador portátil/ tablet).